

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रतिवेदन

=

=

=

=

=

=

=

गुराँस गाउँपालिका, ८ नम्बर वडा

=

=

=

=

=

=

सहजिकरण



आयोजक



गुराँस गाउँपालिका सरकार

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ को संक्षिप्त परिचय:

राज्यको पुनःसंरचनासँगै दैलेख गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ७ साविकको लालिकाँडा गाउँविकास समितिका ४ वटा वडा मिलाएर बनाइएको हो । भुगोलको हिसाबले गुराँस गाउँपालिकाका अन्य ७ वटा वडामध्य सबैभन्दा सानो वडाको रूपमा रहेको वडा नम्बर ८ पश्चिममा वडा नम्बर ६ सँग सिमाना जोडिएको छ भने उत्तरमा वडा नम्बर ७, पूर्वमा सुर्खेतको चिङ्गाड गाउँपालिका र दक्षिणमा सुर्खेतको वीरेन्द्रनगर नगरपालिकासँग सिमाना जोडिएको छ ।

क्षेत्री समुदायको बाहुल्यता रहेको यो वडामा केही रूपमा दलित समुदायको समेत बसोबास रहेको छ । यो वडाको मुख्य पेशा कृषि भएपनि यस वडाका युवाहरूको अन्य क्षेत्रमा रोजगारी समेत रहेको छ । विभिन्न ऐतिहासिक ठाउँले परिचित यो वडाको केन्द्र धरमपोखरामा रहेका छन् भने घ्युपोखरी लगायतका मनोरम पाटन समेत यो वडामा रहेका छन् । राष्ट्रिय जनगणना २०७८ को अनुसार वडा न ८ को जनसंख्या २ हजार २ सय ६१ जना रहेको छ । जसअन्तरगत पुरुष ११ सय १२ र महिला ११ सय ३९ जना रहेका छन् ।

सार्वजनिक सुनुवाई.....

नेपालको संविधान २०७२ अनुसार राज्यको पुर्न संरचनाभई तीन तहको सरकारको अवधारणाबाट स्थानीय सरकार गठन भएका छन् । जन निर्वाचित प्रतिनिधिहरूले सरकार सञ्चालन गरि रहेका छन् । तीनतहको सरकारले सञ्चालनको दायित्व अनुसार आ-आफ्नो ऐन, कानून बनाउने र अधिकारको उपयोग गर्ने कार्यको थालनी भएको छ । संघीय सरकार, प्रदेश सरकार र स्थानीय सरकारको ऐन कानून बमोजिम सरकार सञ्चालनको प्रकृया थालनी भएपछि स्थानीय सरकारले पनि सोही अनुरूप अभ्यास गर्दै आएका छन् । जसअनुसार विगतका संरचनाहरूमा रहेका शिक्षा, स्वास्थ्य, महिला तथा बालबालिका, कृषि, पशु विकास लगायतका स्थानीय सरकार मातहत हस्तान्तरण भई सकेको अवस्था छ । विभिन्न विषयगत इकाइहरूमा रहेका सेवा प्रवाह आर्थिक विकास अन्तर्गत कृषि, विकास, पशु विकास, पर्यटन विकास, उद्यम विकास, सामाजिक विकास अन्तर्गत शिक्षा, स्वास्थ्य, लैंगिक समानता, सामाजिक समावेशीकरण, महिला, बालबालिका, आदिवासी जनजाती, दलित, अपाङ्ग, पिछडा वर्ग, जेष्ठ नागरिक, खेलकुद, खानेपानी सरसफाई सुशासन तथा अन्तर सम्बन्धित क्षेत्रतर्फ प्रशासकीय र वित्तिय सुशासन गरिबी निवारण, रोजगारी, वन वातावरण, विपद् व्यवस्थापन, लगायतका क्षेत्रमा नागरिकताको संगलनता बढाउनतर्फ स्थानीय सरकार लागेका छन् ।

स्थानीय तहको योजना तर्जुमा, कार्यान्वयन र लाभको हकमा समुदायको सहज पहुँच हुने अवस्था सिर्जना भएको छ । विकेन्द्रिकरणको अवधारणा अनुसार विकासका प्रयासलाई स्थानीय स्तरबाट नै सुरु गर्न सरकारले विभिन्न नीति नियमहरू लागू गर्दै आएको छ । तिनै ऐन, नीति, नियम तथा कार्यक्रमहरूले स्थानीय तहको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन सुदृढीकरण गर्दै अगाडि बढाई रहेका छन् ।

कुनै पनि कार्यालयको कामलाई सुशासन, पारदर्शीता, जवाफदेहिता, रजन सभागीता र विधिको साशन स्थापनाको लागि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गर्ने चलन रहेको छ । जनताको आवाज तथा जन गुनासोहरूको प्रत्यक्ष रूपमा सम्बन्धित संघ संस्था तथा कार्यालयका प्रतिनिधिहरूले जवाफ दिने कार्यक्रमलाई सार्वजनिक सुनुवाई भनिन्छ । यो कार्यक्रम जनताप्रतिको जवाफदेहिता, उत्तरदायित्व, र विकाससँग सम्बन्धित रहन्छ ।

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ को सार्वजनिक सुनुवाई :

वडा कार्यालयबाट प्रवाह भइरहेको सेवा, विकास निर्माण, बजेट, भौतिक पूर्वाधार निर्माण, सामाजिक विकास, शिक्षा, स्वास्थ्य, सरसफाई लगायतका विविध विषयमा जनतालाई सुशासनको प्रत्याभूति दिनु र आम जनमानसमा स्थानीय सरकारलाई सफल एवं सबल संस्थाको रूपमा स्थापित गर्नका लागि सार्वजनिक सुनुवाई सञ्चालन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने गरी व्यवस्था मिलाइएको छ । त्यही व्यवस्थाअनुसार आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को वर्षभर सञ्चालन गरिएका योजना आयोजना तथा सम्पादन गरेका समग्रमा कार्यहरूको गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ को सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिएको हो ।

स्थानीय तहमा सुशासन वा सामाजिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धनका लागि विभिन्न औजारहरूको अभ्यास गर्न र उपभोक्ता समितिबाट सम्पन्न विभिन्न योजनालाई पारदर्शी बनाउने अभ्यासका लागि विभिन्न नीति, निर्देशिका, कार्यविधि तयार गरि सोही आधारमा स्थानीय तह सो सँग सम्बन्धित सेवा प्रदायक इकाईहरू र निकायबाट प्रवाह हुने सेवामा प्रभावकारी बनाउदै लैजान आवश्यक रहेको छ ।

यस सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको सहजिकरण स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रालिले गरेको हो ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य:

सार्वजनिक सुनुवाई गर्नुको मुख्य उद्देश्य चालू आर्थिक वर्ष ०८१/०८२ को एक वर्षमा गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ कार्यालयबाट भएका सेवा तथा सम्पादन गरिएका कार्यहरूको बारेमा आम नागरिकको बुझाई र प्रतिक्रिया लिने तथा जनताको गुनासो सम्बोधन गर्नु मुख्य उद्देश्य हो । यसका विशिष्ट उद्देश्यहरू तपशिल अनुसार रहेका छन् ।

- वडाको सेवा प्रवाहमा पारदर्शिता, जवाफदेहिता र उत्तरदायित्व कायम गर्न ।
- विकास निर्माणबारे सरोकारवालाहरूको धारणा, जिज्ञासा, विचार र सुझावलाई सम्बोधन गर्न ।
- स्थानीय सरकार र नागरिकहरूका बीचमा दोहोरो सम्बाद स्थापित गर्न ।
- विकास निर्माण प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय बनाउन ।
- नागरिकबाट प्राप्त सुझावलाई ग्रहण गर्न तथा सरकारलाई जिम्मेवार बनाउन ।
- नागरिकबाट आएका सुझावका आधारमा योजना निर्माण तथा कार्यान्वयन गर्न ।

सार्वजनिक सुनुवाईको विवरण

सहजिकरण गर्ने संस्था: स्टार इन्नोभेसन एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रालि

सार्वजनिक कार्यक्रम संचालन भएको मिति: २०८२ असार महिनाको १२ गते

सार्वजनिक सुनुवाई भएको स्थान: गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ कार्यालय धरमपोखरा दैलेख ।

सार्वजनिक सुनुवाई भएको समय: १२ बजेदेखि ३ बजेसम्म

कार्यक्रममा सहभागी संख्या: ४० जना

कार्यक्रमको प्रमुख जवाफदेही वक्ता:

- वडा अध्यक्ष: दीपेन्द्र ओली
- वडा सचिव: सुस्मिता कुमारी खड्का
- वडा प्राविधिक: विशाल विक
- डम्बर बहादुर थापा (स्वास्थ्य चौकी इन्चार्ज)

सहायक जवाफदेही वक्ता:

- पम्फी विक (कार्यपालिका सदस्य)
- विष्णु बस्नेत (वडा सदस्य)
- लक्ष्मी विक (वडा सदस्य)
- थाम बहादुर खत्री (वडा सदस्य)
- महेश खत्री (वडा सदस्य)
- खेमराज रेग्मी (कृषि प्राविधिक)
- चन्द्र बहादुर बनगाडी (लालिकाँडा प्रहरी चौकी इन्चार्ज)

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा पेश भएका प्रतिवेदनहरु:

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ को आर्थिक वर्ष २०८१/८२ को वार्षिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा तपशिलका प्रतिवेदनहरु प्रस्तुत गरिएको थियो ।

- वडाको नीतिगत सुधार सम्बन्धि जानकारी: वडा अध्यक्ष दीपेन्द्र ओली
- चालू आर्थिक वर्ष २०८१/८२ मा वडाबाट प्रवाह भएका सेवाहरुको बारेमा प्रतिवेदन: वडा सचिव: सुस्मिता खड्का
- योजना कार्यान्वयन सम्बन्धि जानकारी: प्राविधिक विशाल विक
- नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन: सहजकर्ता टेकराज केसी
- आचारसंहिता प्रस्तुत: सहजकर्ता टेकराज केसी

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएको उपस्थिति

२०८१/८२ को एक वर्षमा सम्पादन गरिएका विकास निर्माण कार्य, सेवा प्रवाहबारेमा सार्वजनिक सुनुवाई गरियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा विभिन्न वस्तीका स्थानीय, राजनीतिक दल, टोल विकास समिति, योजना उपभोक्ता समिति, सामुदायिक संस्था, विद्यालय, आमा समूह, शिक्षक, बुद्धिजीवि, पत्रकार लगायतको सहभागिता रहेको थियो ।

आज मिति २०८२ चला असार महिलाको १२ गतेको दिन
गुरास गाउँपालिकाको आयोजना तथा हृदार इन्गोकेसत
एड रिचर्स सेन्टर जेसीको सहजिकरणमा वडा नम्बर ८को
वार्षिक समिति तथा सार्वजनिक सुनुवाई तथा शिवालय अप्ठेको
सम्पन्न गरियो ।

सुनुवाई	तयारी
१. श्री लोपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष)	
२. श्री प्रमोद विक्रम (कायपालिका सदस्य)	
३. श्री विष्णु पन्तेल (वडा सदस्य)	
४. श्री लक्ष्मी विक्रम (वडा सदस्य)	
५. श्री शम्भु खत्री (वडा सदस्य)	
६. श्री महेन्द्र खत्री (वडा सदस्य)	
७. श्री पुष्पला कुमारी खत्री (वडा सदस्य)	
८. श्री माता खत्री (वडा-८)	
९. श्री डिला खत्री (वडा-८)	
१०. राम कुमार खत्री	" "
११. राम खत्री	" "
१२. राम खत्री	" "
१३. राम खत्री	" "
१४. राम खत्री	" "
१५. राम खत्री	" "
१६. राम खत्री	" "
१७. राम खत्री	" "
१८. राम खत्री	" "
१९. राम खत्री	" "
२०. राम खत्री	" "
२१. राम खत्री	" "
२२. राम खत्री	" "
२३. राम खत्री	" "
२४. राम खत्री	" "
२५. राम खत्री	" "
२६. राम खत्री	" "
२७. राम खत्री	" "
२८. राम खत्री	" "
२९. राम खत्री	" "
३०. राम खत्री	" "

१. श्री विष्णु विक्रम	
२. श्री राम खत्री	
३. श्री लक्ष्मी विक्रम	
४. श्री प्रमोद खत्री	
५. श्री महेन्द्र खत्री	
६. श्री पुष्पला कुमारी खत्री	
७. श्री माता खत्री	
८. श्री डिला खत्री	
९. राम कुमार खत्री	
१०. राम खत्री	
११. राम खत्री	
१२. राम खत्री	
१३. राम खत्री	
१४. राम खत्री	
१५. राम खत्री	
१६. राम खत्री	
१७. राम खत्री	
१८. राम खत्री	
१९. राम खत्री	
२०. राम खत्री	
२१. राम खत्री	
२२. राम खत्री	
२३. राम खत्री	
२४. राम खत्री	
२५. राम खत्री	
२६. राम खत्री	
२७. राम खत्री	
२८. राम खत्री	
२९. राम खत्री	
३०. राम खत्री	

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमका विषयहरु :

- शिक्षा
- स्वास्थ्य
- खानेपानी तथा सरसफाई
- रोजगार
- कृषि पशु
- भौतिक पूर्वाधार
- सुशासन विकास निर्माण
- सेवा प्रवाह स्थिति विवरण

गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ को आर्थिक वर्ष २०८१/०८२ को बार्षिक समिक्षा तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा उठेका प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव तथा जवाफ

क्र.स	प्रश्नकर्ताको नाम ठेगाना	प्रश्नकर्ताको प्रश्न, जिज्ञासा, सुझाव	जवाफदेही वक्ताको जवाफ
१	हरि बहादुर ओली (कृषक, वडा नम्बर ८)	धेरै पटक कृषि प्राविधिकलाई फोन गरें । आईदिनुपर्यो बारीमा रोग किराको समस्या भयो भनेर । तर उहाँहरु आउनुभएन । कृषकहरुलाई कृषि ज्ञानसिप चाहिएको छ । मैले पालिकामा समेत जानकारी गराए तर उहाँहरुलाई आउनुभएन कारण केहो ?	खेमराज रेग्मी (कृषि प्राविधिक): उहाँको प्रश्नको लागि धन्यवाद । उहाँले को प्राविधिकलाई फोन गर्नुभयो अब पालिकाभर त धेरै छौं, प्राविधिक । मैले हेर्ने भनेको ६, ७ र ८ नम्बर वडा हो । किसानका समस्या मलाई फोनबाट दिइयो भने म किसानको बारीमा नै पुग्ने गरेको छु । यदी सम्भव भएन भने फोनबाट पनि समस्या समाधान गर्ने गरेको छु । तपाईंहरु जो कोसैलाई पनि कृषि प्राविधिक ज्ञान चाहिएको खण्डमा मलाई फोन गर्नुहोला म तत्काल बारीमै आउन तयार छु । किसानका समस्या समाधान गर्ने हाम्रो दायित्व हो, यदी काम गर्ने क्रममा कतै कमजोरी भएको रहेछ भनेपनि हामी सच्चिआर अगाडी बढ्ने प्रतिवद्धता म तपाईंहरुको बिचमा गर्न चाहान्छु । दीपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष): धेरै कुरा त कृषि प्राविधिक ज्युले भनिसकनुभएको छ । हामीले दुइवटा सेवा केन्द्रहरुबाट कृषि प्राविधिक सम्बन्धिको ज्ञान दिनेगरी दुइवटा सेवा केन्द्रहरु बनाएका छौं । पातिकाल्नामा एउटा सेवा जहाँबाट वडा नम्बर १, २ र ३ हेर्ने र कृषि शाखाले ४ र ५ नम्बर वडा हेर्ने र सेवा केन्द्र धरमपोखराबाट ६, ७ र ८ नम्बर हेर्ने भनेर विभाजन गरिएको हो । तर जनशक्ती अभावका कारण हामीले भनेअनुसारको कृषि प्राविधिक सेवा कृषकलाई दिन सकेका छैनौं । अब आगामी वर्षदेखि सबै ठाउँमा प्राविधिक सेवा सहज हुनेगरी काम गर्ने हाम्रो योजना छ ।

२	नर बहादुर खत्री (कृषक गुराँस ८)	हाम्रो वडामा धेरै कृषि पेशामा आवद्ध मानिसहरु छन् । हामीलाई वडामा नै नप्ल सुधारको लागि कृतिम गर्भाधान गराउनेगरी सेवा दिन आवश्यक छ । किनकी अहिले राँगा गोरु पाल्न छोडिसकेको हुँदा यसतर्फ ध्यान दिन म आग्रह गर्दछु ।	दीपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष): जैविक मल उत्पादन केन्द्र र पशु नप्ल सुधारको कुरा उठाउनुभएको थियो । हाम्रो वडामा नप्ल सुधारको लागि सेवा त छ तर अहिले पशु चिकित्सकको अभावका कारण त्यो सेवा हामीले दिन सकेका छैनौं । किटको व्यवस्थापन प्रमुख जिम्मेवारी हुँदो रहेछ । यसको व्यवस्थापनको लागि पहल गर्ने म तपाईंहरुलाई जानकारी गराउँछु । र अर्को जैविक मलको सन्दर्भमा हामीले सबै सामग्रीहरु तयारी भएकाले यो छिट्टै संचालनमा आउँछ ।
३	कृष्णा कुमारी ओली (गुराँस ८)	हाम्रो वडामा एक घर एक धारा कार्यक्रम छ । त्यो सबै ठाउँमा पुगेको होकी केहो त्यो जानकारी गराइदिनुहोला । किनकी त्यो हाम्रो छोटेपोखरा टोलामा त्यो कार्यक्रम पुग्दै पुगेन ।	दीपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष): घर घरमा धारा गुराँस सरकारको अविभारा भन्ने नारा नै लिएर खानेपानीको समस्या समाधान गर्नेगरी काम गरिरहेका छौं । र यसका लागि केही मापदण्ड पनि बनाएका छौं । केही प्रतिशत श्रमदान पनि त्यसमा राखिएको छ । त्यहाँ श्रमदान गर्दैनाँ भन्नेहरुका घरमा धारा बन्न सकेका छैनन् । त्यसको विकल्पमा के गर्ने भन्ने सन्दर्भमा हामीले योजना बनाइरहेका छौं । अर्को कुरा घरघरमा धारा बनेर पनि मिटर समेत वितरण गरिसकिएका धाराहरु अलपत्र अवस्थामा छन् । त्यो कारणले पनि काममा ढिलाई भइरहेको छ । छोटेपोखरामा साच्चिकै भन्ने हो भने मिटर समेत पुर्याइसकिएको छ । तर मिटरको पछाडीबाट काट्ने अनि घरमा राखिएको छ । अब भन्नुहोस् कसरी काम गर्ने । निर्माण भएका संरचनाहरुलाई संरक्षण गर्ने अधिकार तपाईंहरुको पनि होनी होइन र ? पाइप माग्ने, धाराको टुटी माग्ने जुन सकस्यो थियो त्यसलाई अन्त्य गर्नको लागि घर घर धारा कार्यक्रम हामीले ल्याएका हौं । यसलाई व्यवस्थित गरेर

			गयौं भने हामीलाई खानेपानीको समस्या हुँदैन । हामी आगामी वर्षभित्र सबैको पहुँचमा खानेपानी पुर्याउँछौं हाम्रो प्रतिवद्धता हो । तर संरचनाको संरक्षण गर्नुको सबैका दायित्व हो ।
४	प्रेम बहादुर खड्का (सहकारी अभियान्ता, गुराँस ८)	हाम्रो वडामा कृषि र पशुपालनको क्षेत्रमा धेरै गर्न बाँकी छ । वडामा एउटा बेलन राँगो चाहिएको छ, अनि अर्कोतर्फ विषाधी न्युनिकरण गर्ने योजना ल्याइयोस् ।	खेमराज रेग्मी (कृषि प्राविधिक): अहिले हाम्रो वडामा व्यापक रुपमा विषाधी प्रयोग हुने समस्या छ । हामीले लगाउने खेतबारी प्रयोग गर्ने विषादीलाई मानव जीवनलाई मात्रै होइन समग्र पर्यावरणलाई नै क्षती पुर्याइरहेको हुन्छ । त्यसो भएको हुँदा सरकारले पनि पहिले विषादीको प्रयोगलाई प्रोत्साहन गरेको देखियो । तर कर्णाली प्रदेश सरकारले अर्गानिक प्रदेश बनाउने भनेर ऐन ल्याएको अवस्था छ । तर त्यो ऐन आउँदा पनि विषादीको प्रयोग बढीरहेको अवस्था छ । अब यसको न्युनिकरणको लागि जैविक विषादी प्रयोगलाई बढाउनुपर्छ भनेर अभियान चलाइरहेका छौं भने कृषकहरुले पनि बुझ्नुपर्ने हुन्छ, अनि यसको न्युनिकरण हुन्छ । अर्को कुरा नस्ल सुधारको विषयमा त हाम्रो अध्यक्ष ज्युले भनिसक्नुभएको छ ।
		सहकारी नियमन गर्ने अधिकार स्थानीय सरकारलाई दिइएको छ । जसले दर्ता र खारेज गर्न सक्छ । गुराँसमा रहेका सहकारीहरुलाई व्यवस्थित रुपमा चलाउनेगरी योजना बनाइयोस् म सुझाव दिन चाहान्छु ।	दीपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष): वडालाई त सिफारिस गर्ने र जानकारी बनाउने बाहेक अर्को अधिकार हुँदैन । तथापी हामी कार्यपालिका सदस्य र म आफै गाउँपालिकाको प्रवक्ता भएको हुँदा उहाले सोध्नुभएको सहकारी सम्बन्धिको विषयमा भन्नुपर्दा त्यो अलिकति कमजोरी भएकै छ । सहकारी शाखामा पनि सहकारी बुझेको कर्मचारी नआउने भयो । एउटा सरुवा हुन्छ, अर्को आउछ । यसले गर्दा केही समस्या भइरहेको अवस्था छ । गुराँसमा सहकारीहरु केही जिर्ण भइरहेको अवस्था छ । यसतर्फ सरकारले ध्यान दिएको छ र

			दिन्छ पनि ।
५	दिर्घ खत्री (गुराँस ८ मकुट्क)	मुख्यमन्त्री र प्रधानमन्त्री रोजगार कार्यक्रममा एउटा मान्छे पाँच पटकसम्म दोहोरिने किन ? अरुले रोजगारी पाउनुपर्दैन ? यसको जवाफ स्पष्ट गरिदिनुहोला ।	दीपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष): रोजगारीको सम्बन्धमा हामीले प्रत्येक वर्ष चैतको महिना बेरोजगारको सुचीमा नाम दर्ता गराउन भनेर सुची जारी गर्छौं । यस्तो सुची हामीले मात्रै होइन सबै वडाले जारी गर्छन् । अनि त्यहाँ परेको आवेदनहरु हामीले संघिय सरकारको श्रम रोजगार तथा सामाजिक सुरक्षा मन्त्रालयमा पठाउँछौं । त्यसमा पनि मापदण्ड हुन्छ, वार्षिक आम्दानी, शिक्षाको अवस्था आम्दानीको श्रोत सबै खुलाइएको हुन्छ । मन्त्रालयले त्यसको आधारमा विश्लेषण गरेर छनौट गरि पठाउँछ । अनि त्यही आधारमा हामीले रोजगारीमा लगाउँछौं । आफन्तको आधारमा भन्नुभयो । मलाई बताउनुहोस् यहाँ मेरो आफन्त नभएको को हुनुहुन्छ ? केही मानिसहरु कामको आधारमा दोहोरिनुभएको छ । यसलाई आफन्तको रुपमा नलिइदिनुहोला ।
६	कृष्णा कुमारी ओली (गुराँस ८)	शिक्षाको विषयमा कुरा गर्दा आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को बजेटमा गरिब तथा जेहेन्दार विद्यार्थीको लागि छात्रवृत्ति भनियो । त्यो कस्तो गरिबलाई वितरण गरिएको थियो र त्यो गरिब विद्यार्थीले कुन कलेजमा पढेको थियो त्यो स्पष्ट बनाइदिनुहोला ।	दीपेन्द्र ओली (वडा अध्यक्ष): गरिब तथा जेहेन्दार विद्यार्थी भनेर प्रमाणित हुने खालको डकुमेन्ट खोजिंदो रहेछ । अनि तपाईंको छोराको लागि मैले सिफारिस त पठाएको हो । तर त्यहाँ केही डकुमेन्ट आवश्यक पर्दो रहेछ विद्यालयको त्यो नभएपछि नपाउनुभएको हो, मैले यती स्पष्ट गरें ।
७	समुन्द्रा ओली (वडा नम्बर ८)	वडा स्वास्थ्य चौकीमा उपचार गर्न मानिसहरु आउछन् तर भनेको औषधी पाइन्न । यसको बारेमा जानकारी गराइदिनुहोला ।	डम्बर बहादुर थापा: स्वास्थ्य चौकीबाट ९८ प्रकारका औषधी वितरण गर्न पाउने व्यवस्था गरेको छ । त्यसमा पनि भ्याक्सिन, खोपहरु पनि पर्छन् । हामीले सिधै औषधी खरिद गर्न पाउने व्यवस्था नभएकोले पनि पालिकाले समयमै माग गरेअनुसारको औषधी ल्याउन नसक्दा औषधी कहिलेकाँही नपाइने भएको हुन्छ ।

			पालिकाले जती किसिमको उपलब्ध गराउँछ, त्यही अनुसार हामीले वितरण गर्ने हो ।
८	सहजकर्ता	शान्ति सुरक्षाको अवस्था के कस्तो छ यहाँ ? शान्ति सुरक्षा कायम गर्न वडाबाट के अपेक्षा गर्नुभएको छ ?	चन्द्र बहादुर वनगाडी (लालिकाँडा प्रहरी चौकी इन्चार्ज): म यो प्रहरी चौकीमा हाजिरी भएको मात्रै ५ दिन भएको छ । यहाँको अवस्थाको बारेमा अबै जानकारी हुन बाँकी छ । तथापी यहाँ ठुलो ठुलो अपराधका घटना हुने त्यस्तो समस्या छैन । यहाँ हुने भनेका बालबिवाह लगायतका केही सामाजिक क्रियाकलापहरु छन् । जसलाई कानुनले मान्दैन । यस्तै सामान्य खालका घटनाहरु भएको देखिन्छ । अनि वडाको शान्ति सुरक्षा कायम गर्नको लागि सबै सरोकारवालाहरु मिलेर हातेमालो गरेर सचेतनाका कार्यक्रम अगाडी बढनुपर्छ भन्ने मेरो सुझाव छ ।
१२	अन्य सुझावहरु	वडाको शिक्षा, स्वास्थ्यको अवस्था सुधार गर्नेगरी योजना बनाएर जानुपर्छ । वडाभित्रका बाटाघाटाका सुधार गर्दै लैजाने र योजना छनौट गर्दा वस्ती स्तरसम्म पुगेर बनाउन सुझाव छ । भने खानेपानी समस्या समाधान गर्नुपर्ने सुझाव सरोकारवालाहरुको छ ।	

सार्वजनिक सुनुवाई गर्न अपनाइएको विधि :

- वडा कार्यालयसँग समन्वय
- सार्वजनिक सूचना टाँस, (फेसबुक, सूचना पार्टी, वेभसाइट)
- कार्यालयको तर्फबाट पत्रचार

कार्यक्रमबाट भएका उपलब्धिहरु :

- वडा कार्यालय र आम नागरिकबिचको सम्बन्ध प्रगाढ भई विकास निर्माणका काममा जनसहभागिता बढ्ने छ ।
- योजना/आयोजना सञ्चालन र सेवा प्रवाह गर्दा देखिएका राम्रा नराम्रा दुवै पक्षको कार्यको मूल्याङ्कन हुनेछ । भने सुधारको मौका प्राप्त हुने छ ।
- जनताको आवश्यकता पहिचान भई त्यही अनुसारको योजना बनाउन सहयोग पुग्ने छ ।

सिकाई सुझाव :

समग्रमा हरेक वर्ष सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम हुने गरेका छन् । तर सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमलाई अभै फराकिलो घेरामा बनाउनु आवश्यक देखिन्छ । यसको लागि निम्नलिखित सुझाव पेश गर्न चाहन्छौ ।

- सार्वजनिक सुनुवाईमा स्थानीय सहभागिताको लागि आयोजकले बढि ध्यान दिनुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम खुला चौर अथवा ग्रामीण भेग केन्द्रीत गर्नुपर्ने ।
- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमबाट आएका सुझाव कार्यान्वयनमा ध्यान दिनुपर्ने ।
- वडामा नागरिक वडापत्रको प्रयोग बढाउनुपर्ने तथा सबै देखिने पहुँच भएको ठाउँमा राख्नुपर्ने ।
- स्थानीयको गुनासो अभिलेखीकरण गर्नुपर्ने ।
- नागरिकबाट प्राप्त सुचनाको आधारमा योजना निर्माण र कार्यान्वयन गरिनुपर्ने ।

निष्कर्ष :

स्थानीय तहलाई सेवाग्राहीप्रति उत्तरदायी, पारदर्शी तथा जवाफदेही बनाउने र नागरिकलाई सेवा प्रवाहमा जनसहभागिता र चासो बढाउन सार्वजनिक सुनुवाई गर्ने कार्यक्रम प्रभावकारी देखिएका छन् । नागरिक एवं सेवाग्राहीको सक्रियतामा सार्वजनिक प्रशासनमा जवाफदेहिता बढाउन, स्वेच्छाचारी नियन्त्रण, सेवा वितरणमा जनगुनासो आउन नदिन र सेवाग्राहीलाई केन्द्रबिन्दुमा राखेर अशल शासन बनाउन सार्वजनिक सुनुवाई प्रभावकारी देखिएको छ । सार्वजनिक निकायमा गर्दै आएका कामलाई अभै सेवाप्रवाहमा थप सुधार ल्याउने वातावरण सिर्जना गर्न पनि यो उपयुक्त छ ।

नागरिकको सबैभन्दा नजिकको सरकारको रुपमा रहेको स्थानीय सरकार भएको हुँदा स्थानीय सरकारप्रति जनचासो देखाउनु, काम कारवाही र सेवाप्रवाहमा जनसहभागितामूलक र विगतका गल्ती कमजोरी सच्याएर लैजाने प्रतिवद्धताको लागि यो सुनुवाई महत्वपूर्ण रहेको निष्कर्ष निकालिएको छ ।

प्रतिवेदनहरु:

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएका प्रतिवेदनहरु निम्न छन्:

- **वडा तर्फबाट सेवा प्रवाह र विकास निर्माण र नीतिगत सुधार सम्बन्धि प्रतिवेदन:**
गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ कार्यालयको सेवा प्रवाहको अवस्थाका र विकास निर्माण अन्तरगत योजना कार्यान्वयन तथा नीतिगत सुधारमा भएका प्रयासका विषयमा समेत जानकारीमूलक प्रतिवेदन पेश गरिएको थियो । जसलाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।



वडा अध्यक्ष



गुराँस गाउँपालिका
८ नं. वडा समिति
धरमपोखरा, देलेख
कर्णाली प्रदेश, नेपाल

तेस्रो वर्ष सम्मका प्रमुख उपलब्धिहरू:

विषयगत क्षेत्र	भएका कार्यहरू	कैफियत
आर्थिक विकास	१) चालु आ. व. मा भैँसीपालन गर्ने ७४ जना कृषकको भकारी सुधार । जसमा २४ वटा आधुनिक भकारी सुधार । यससँगै वडाभर ८६ वटा भकारी सुधार भइसकेको । २) चालु आ. व. मा १५ जना कृषकको बारीमा निजी सिंचाई पोखरी निर्माण र ३ वटा मर्मत । विगत तीन वर्षयता ४७ वटा निजी सिंचाई पोखरी निर्माण र २ वटा सामुहिक सिंचाई पोखरी निर्माण । ३) तीन वर्ष यता प्रदेश सरकारसँगको सहकार्यमा कृषकको खेतसम्म ६ सय मिटर पक्की सिंचाई कुलो निर्माण । ४) तीन वर्षयता प्राङ्गारिक मल उत्पादन केन्द्र निर्माण तथा सञ्चालन गरिएको । ५) निरन्तर खेती र पशुपंक्षी पालनमा संलग्न कृषक र कृषि समूह तथा व्यावसायिक कृषकहरूलाई मल, विऊलगायतमा आंशिक अनुदान, साझेदारी एवं परामर्श गरिएको । ६) तीन वर्षयता पर्यटन विकास र चलचित्र छायाङ्कनको गन्तव्यको रूपमा विकास गर्ने उद्देश्यले नेपाल चलचित्र विकास बोर्डका अध्यक्ष श्री भुवन केसीसमेतको उपस्थितिमा महत्वपूर्ण बहस गरिएको । ७) प्रत्येक वर्ष उद्योगी/व्यवसायीहरूको सहजताको लागि व्यवसाय दर्ता/नविकरण शिबीर वडामै सञ्चालन गरिएको । ८) तीन वर्षयता सहकारीसँगको समन्वयमा सामुदायिक सौर्य मिल सञ्चालन गरिएको ।	कृषि, पर्यटन, उद्योग तथा वाणिज्य, सहकारी, वित्तीय क्षेत्र
सामाजिक विकास	१) निरन्तर विद्यालयमा मानव संसाधन व्यवस्थापन तथा सूचना प्रविधि विकासका योजना सञ्चालन । २) तीनवर्षयता सबै सामुदायिक विद्यालय प्राङ्गण अध्यारोमुक्त गरिएको । ३) तीनवर्षयता वडालाई बाल विवाह निषेधित, बाल श्रममुक्त र बालमैत्री शासन भएको वडा घोषणा । ४) महिलाको नेतृत्व विकास, लैङ्गिक समानता तथा समाजिक समावेशिकरणको सन्दर्भमा विभिन्न सचेतनामुलक तथा दिवसीय कार्यक्रम निरन्तर । ५) आधारभूत स्वास्थ्य सेवा केन्द्र, धरमपोखरामा न्यूनतम सेवा मापदण्डका सुचकमा तीन वर्षयता ५६ प्रतिशतबाट बढाएर ७४ प्रतिशतमा पुऱ्याइएको । धार्मिक महोत्सवमा फर्तु आम नागरिक र गाउँपालिका सरकारको लागत सहभागितामा एम्बुलेन्स खरिद भइसकेको र अब सञ्चालनको प्रक्रिया अन्तिम चरणमा । ६) तीनवर्षयता आधारभूत स्वास्थ्य सेवा केन्द्रको भौतिक सुधार गरिएको, ओपिडि, मनोसामाजिक परामर्श तथा उपचार, खोप, गाउँघर क्लिनिक, पोषण, नसर्ने रोगको उपचार तथा परामर्श र आमा सुरक्षा कार्यक्रम सञ्चालन । ७) तीनवर्षयता दुईवटा गाउँघर क्लिनिक भवन (गर्वा र प्रकुटक) निर्माण कार्य चलिरहेको ।	शिक्षा, स्वास्थ्य, खानेपानी तथा सरसफाई, लैङ्गिक समानता तथा सामाजिक समावेशीकरण क्षेत्र



वडा अध्यक्ष

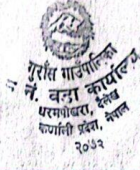


गुराँस गाउँपालिका
८ नं. वडा समिति
धरमपोखरा, दैलेख
कर्णाली प्रदेश, नेपाल

	८) निरन्तर रुपमा 'घर-घरमा धारा, गुराँस सरकारको अभिभारा' कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको। चालु आ. व. मा मात्रै तीन वटा उपभोक्ता समितिमाफर्त ६० वटा खानेपानीका धारा निर्माण भएको। यससँगै तीनवर्षयता ७ वटा उपभोक्ता समितिमाफर्त ३८१ धारा निर्माण। आगामी आ. व. भित्रै पूर्ण सरसफाई उन्मुख नमूना वडा र खानेपानीको पहुँच पुगेको वडा घोषणा हुने। ९) तीनवर्षयता सरसफाई कार्यक्रम प्रवर्द्धनको लागि बजार क्षेत्र र सार्वजनिक कार्यालय/संस्थामा वर्गिकृत फोहोर व्यवस्थापनका सामग्री हस्तान्तरण गरिएको। साथै, साझेदार निकायको सहयोगमा अन्य प्रवर्द्धनात्मक कार्यक्रम गरिएको। १०) चालु आ. व. देखि अपाङ्गता भएका व्यक्तिलाई व्यावसायिक र सशक्तिकरण गर्न साझेदारी कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको। ११) चालु आ. व. देखि पोषण सम्बन्धी साझेदारी कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको। साथै पोषणमैत्री वडा घोषणाको तयारी अन्तिम चरणमा।	
पूर्वाधार विकास	१) चालु आ. व. भित्र ८ किलोमिटर सडकको ट्रयाक खुलिसक्ने। तीनवर्षयता वडाभर थप २४ किलोमिटरभन्दा बढी नयाँ ठाउँमा सडकको ट्रयाक खुलेको। २) सबै सडकमा बाह्र महिना गाडि चलाउन मिल्नेगरी मर्मत र स्तरोन्नतिको कार्य निरन्तरता। चालु आ. व. देखि स्थानीय पूर्वाधार विकास सहयोग कार्यक्रम र गुराँस गाउँपालिका सरकारमाफर्त सडक स्तरोन्नतिको कार्य गरिएको। ३) तीनवर्षयता ३ विद्यालय भवन निर्माण सम्पन्न। एउटा क्याम्पस भवन र एउटा प्रहरी चौकी भवन निर्माण। ४) चालु आ. व. मा नेपाल टेलिकमसँगको साझेदारीमा डिजिटल वडा बनाउने कार्य अन्तिम चरणमा। तीन वर्षयता निजी क्षेत्रसँगको साझेदारीमा यस वडासम्म इन्टरनेटको फाइबर लाइन विस्तार।	सडक, सिंचाई, भवन तथा सहर विकास, उर्जा, लघु तथा साना जलविद्युत, सञ्चार जस्ता क्षेत्र
वन, वातावरण तथा विपद् व्यवस्थापन	१) तीन वर्षयता वडास्तरीय विपद् व्यवस्थापन समिति गठन गरी क्रियाशील गरिएको। २) तीन वर्षयता सामुदायिक वन उपभोक्ता समितिसँगको समन्वयमा वन संरक्षण कार्य व्यवस्थित गरिएको र वृक्षरोपणलाई प्रोत्साहन गरिएको। ३) अव्यवस्थित बसोबासको समस्या समाधानको लागि भूमि समस्या समाधान आयोगसँग समन्वय गरिएको। ४) भूमिको वर्गिकरण गरी व्यवस्थित र वैज्ञानिक एकीकृत सम्पत्तिकर लागू गरिएको।	वन तथा भू-संरक्षण, जलवायु परिवर्तन, विपद् व्यवस्थापन क्षेत्र
संस्थागत विकास, सेवा प्रवाह र सुशासन	१) सबै योजनाको सामाजिक परीक्षण र आयोजना सूचना बोर्डलाई अनिवार्य गरिएको। २) व्यक्तिगत घटना दर्ता (पञ्जिकरण), सिफारिस र राजस्व प्रणालीलाई अनलाइन प्रणाली मार्फत सञ्चालन गरिएको। सबै माध्यमिक विद्यालय तथा सरकारी कार्यालयमा ई-होजिरी लागू गरिएको र प्राथमिक विद्यालयमा समेत आगामी आ. व. देखि लागू हुने। ३) बैङ्कसँगको सहकार्यमा वडामै पुम्ती शिवीरमाफर्त सामाजिक सुरक्षा भत्ता उपलब्ध गराइएको। ४) माथिल्लो तहका सरकारसँगको समन्वयलाई वृद्धि गरिएको। साथै, सिमाना जोडिएका वडा र	मानव संसाधन, संस्थागत क्षमता, राजस्व परिचालन, सार्वजनिक सुनुवाई, सामाजिक परीक्षण, बेरुजु फल्लूरीट, सेवा



वडा अध्यक्ष



गुराँस गाउँपालिका
८ नं. वडा समिति

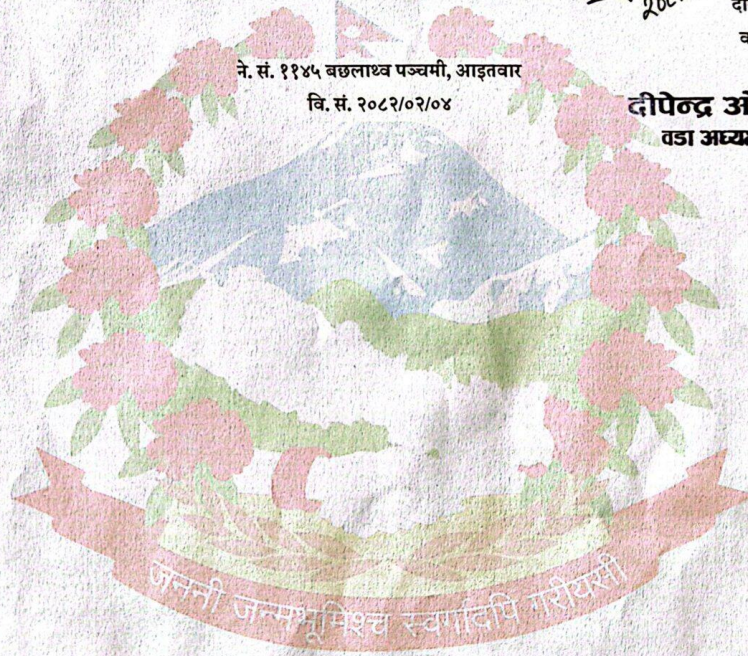
धरमपोखरा, दैलेख
कर्णाली प्रदेश, नेपाल

वडाका जनप्रतिनिधिसँगको समन्वयलाई प्रभावकारी बनाइएको ।	प्रवाहका मापदण्ड,
५) योजनाहरूको अनुगमन तथा सुपरीवेक्षण कार्यलाई थप प्रभावकारी बनाइएको ।	विद्युतीय सूचना
६) नयाँ योजनामा बेरुजु आउन नदिन सतर्कता अपनाइएको । पुराना योजनाको बेरुजु फर्चाउटको लागि ताकेता एवं सहजिकरण गरिएको ।	प्रविधि, अन्तरनिकाय समन्वय क्षेत्र

[Signature]
2072/02/08
दीपेन्द्र ओली
वडा अध्यक्ष

ने. सं. ११४५ बछलाख पञ्चमी, आइतवार
वि. सं. २०८२/०२/०४

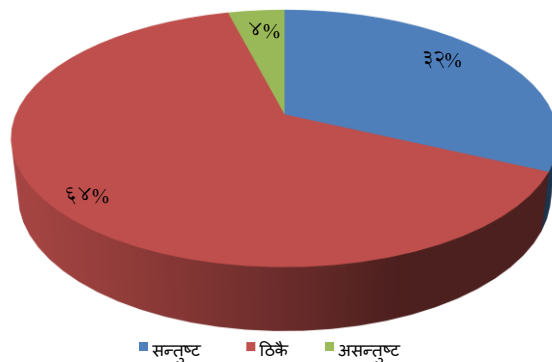
दीपेन्द्र ओली
वडा अध्यक्ष



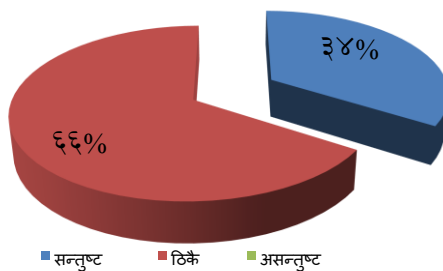
- **नागरिक सर्वेक्षण प्रतिवेदन:** गुराँस गाउँपालिका वडा नम्बर ८ कार्यालयको सेवा प्रवाह र विकास निर्माणको सन्दर्भमा वडाभित्रका केही नागरिकलाई नमुनाको रूपमा प्रश्नहरू सोधि आएको परिणामहरू कार्यक्रममा प्रस्तुत गरिएको थियो । जसलाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।

१ सेवाको सन्तुष्टी

तपाइले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टी पाउनुभयो ?

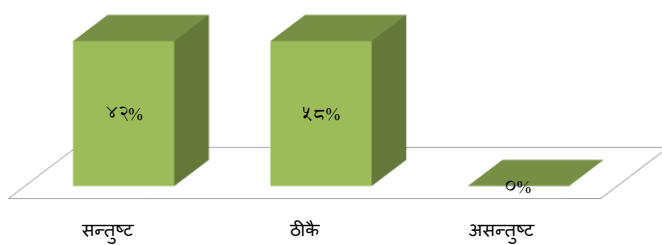


सेवालिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

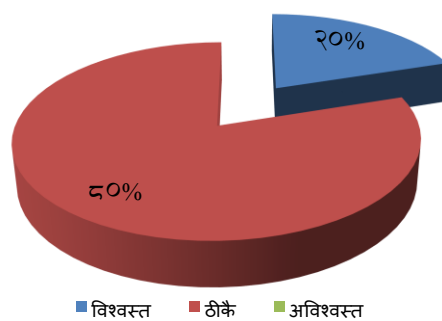


२. सेवाको नियमितता

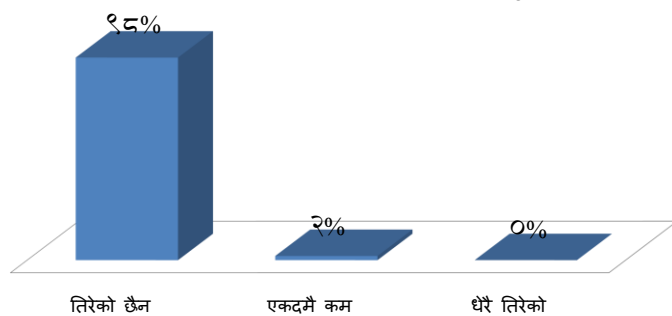
नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



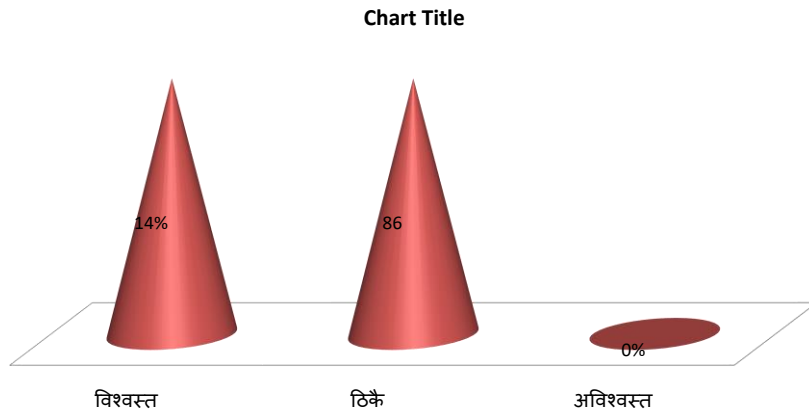
कार्यालयमा कर्मचारी र पदाधीकारीको नियमितता



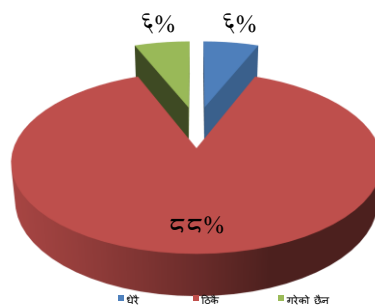
तपाईंले सेवालिन जाँदा अतिरिक्त रकमतिर्नु भयो ?



सेवा प्रतिको जनविश्वास

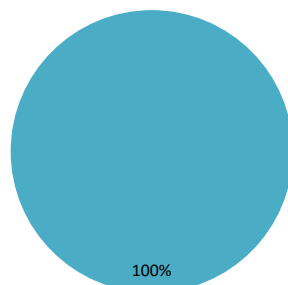


यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी तथा कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

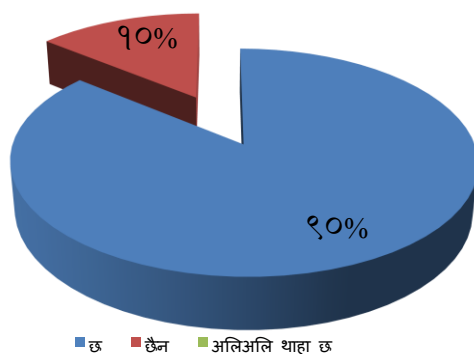


कर्मचारीप्रतिको विश्वास

■ धेरै ■ ठिकै ■ विश्वास छैन

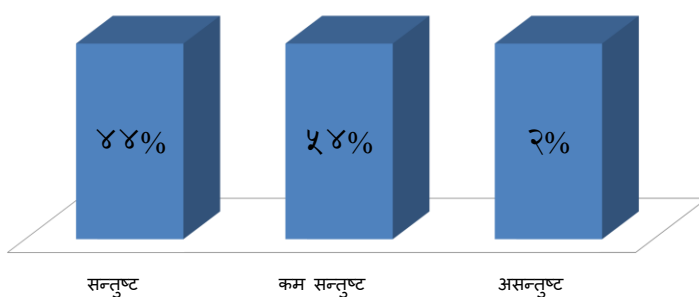


विपन्न वर्गको लागि सेवा तथा वजेटको प्रयोग

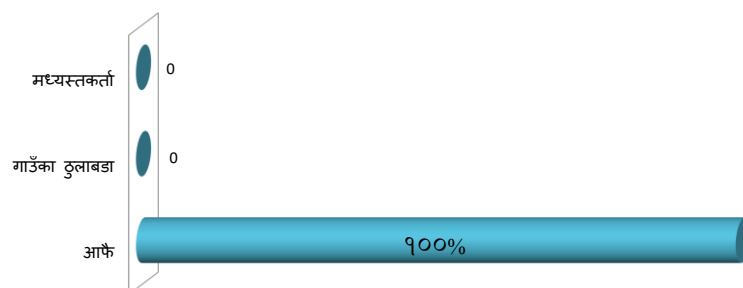


सेवाको गुणस्तर

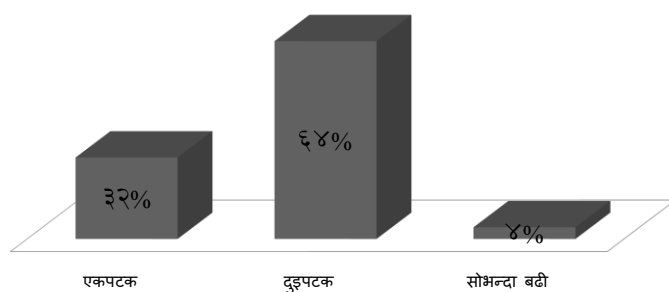
यस कार्यालयबाट सेवालिँदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनु हुन्छ ?



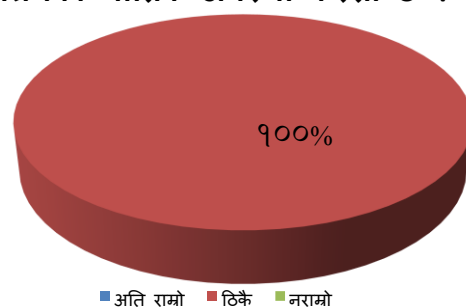
तपाइ यस कार्यालय आउदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



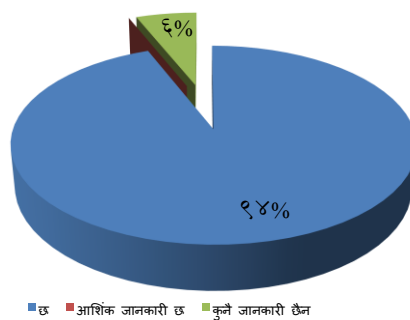
यस कार्यालयमा एउटा कामको लागि कति पटक धाउनुपर्यो ?



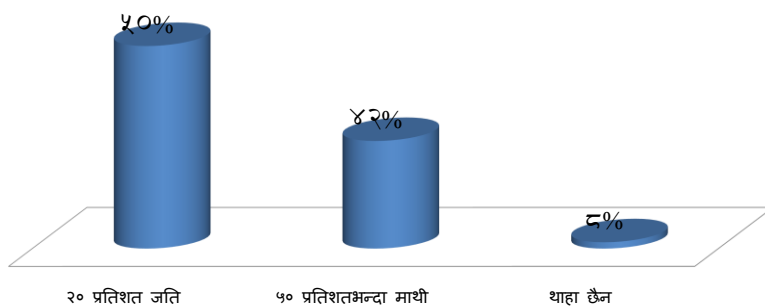
सेवा सम्बन्धि जानकारी कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?



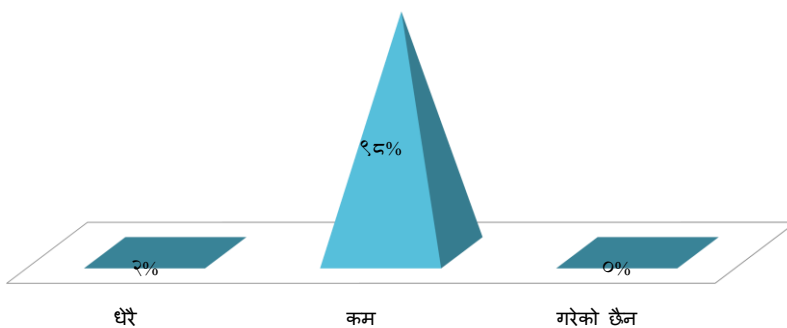
कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्रको बारेमा तपाईंलाई जानकारी छ ?



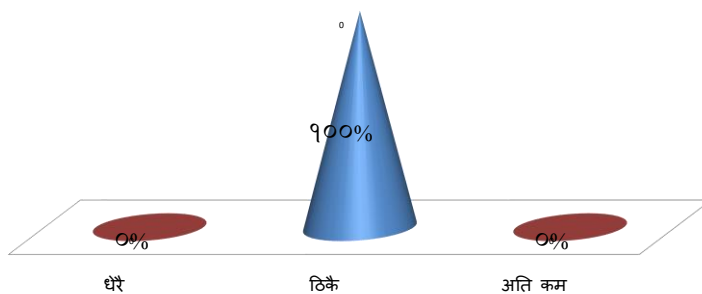
वडामा सञ्चालन गरिने सावर्जनिक कार्यक्रममा सीमान्तवर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?



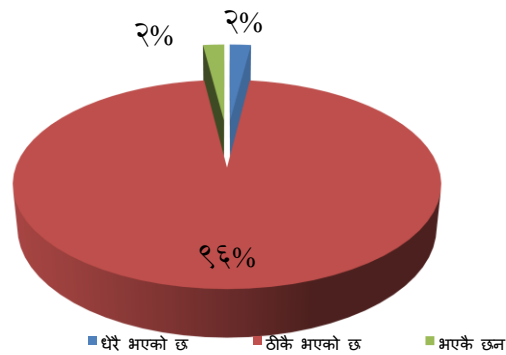
नागरिक बडापत्र, उजुरी पेटिका, गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा



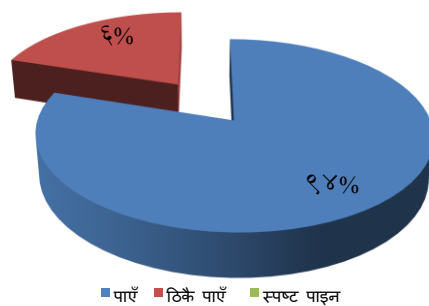
तपाईंको विचारमा यस कार्यालयमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा पदान गरेको जस्तो लाग्छ ?



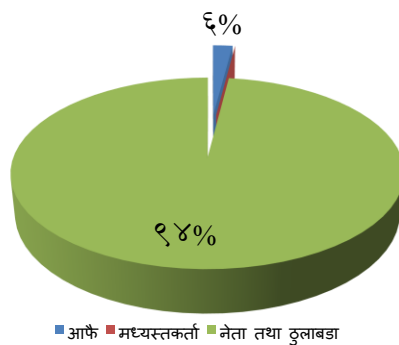
तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?



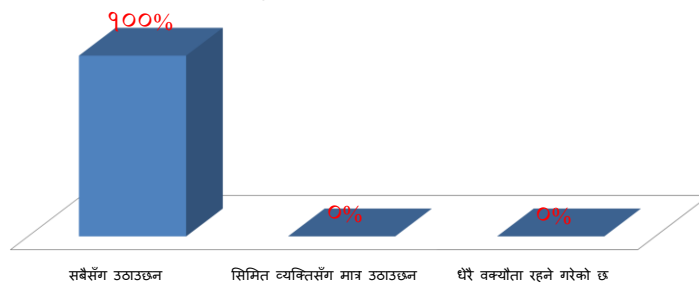
सिफारिस सम्बन्धी



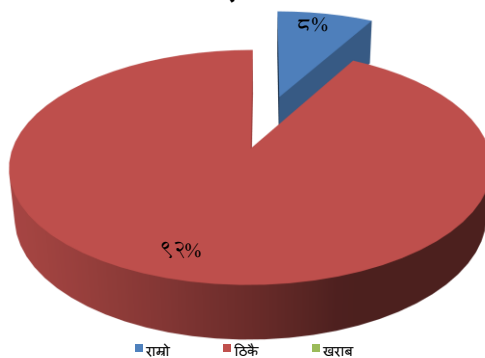
सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



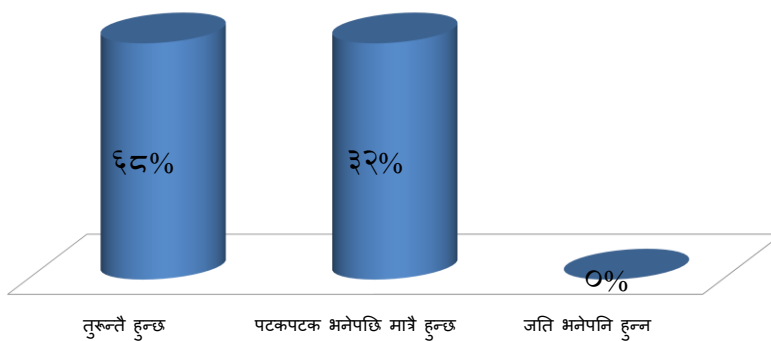
राजस्व दस्तुर ककससँग उठाउने गर्छन ?



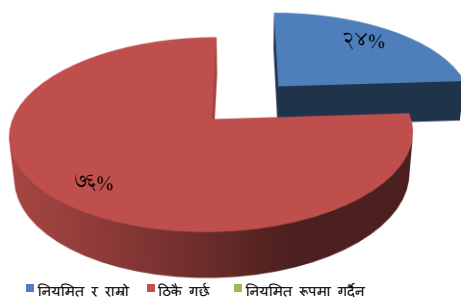
कार्यालयमा सरसफाईको अवस्था कस्तो छ ?



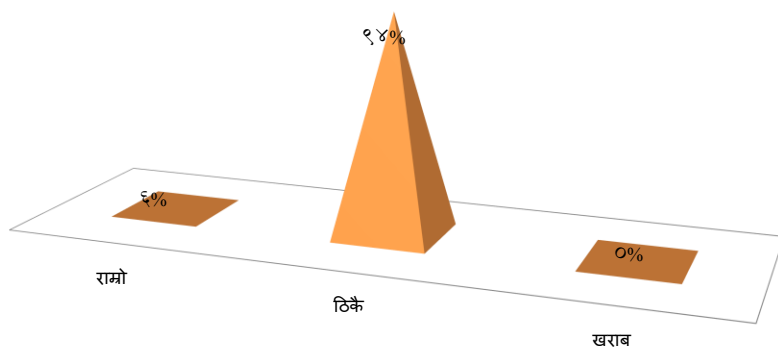
कार्यालयमा सेवाप्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?



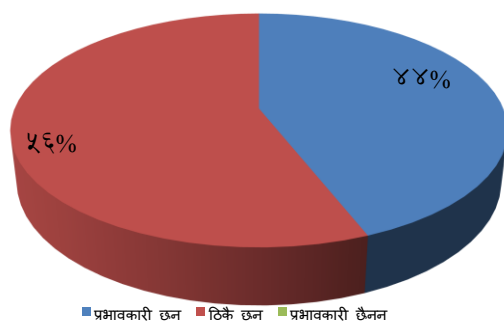
तपाईंको विचारमा कार्यालयले पूर्वाधार सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?



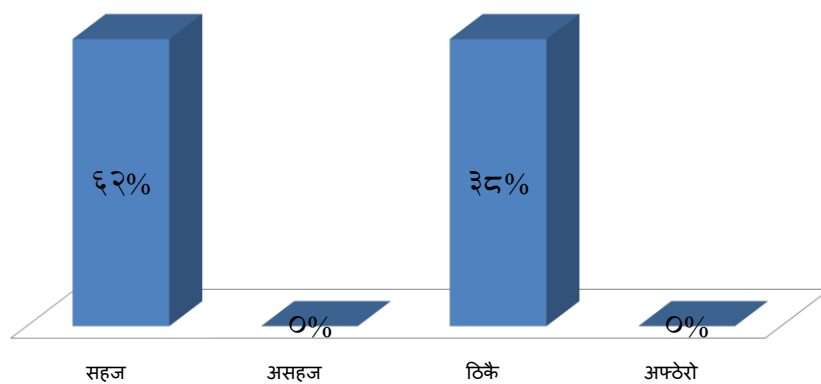
तपाईंको वडामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?



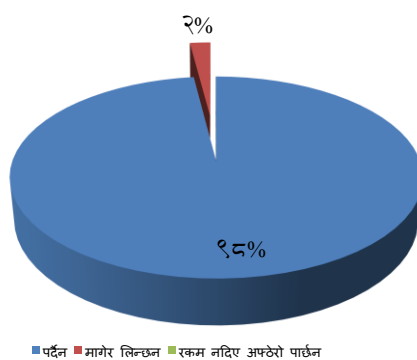
तपाईंको वडामा संचालन गरेका आयोजनाहरु कतिको प्रभावकारी छन् ?



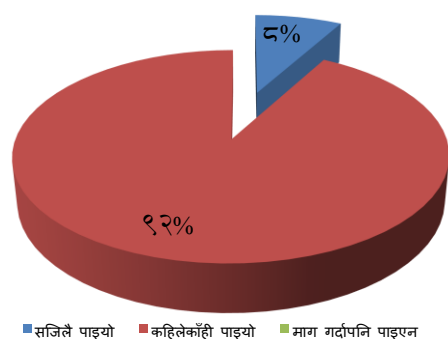
स्थानीय सरकारमा आयोजनाको बिलभुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?



आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरुलाई रकम दिनुपर्छ ?



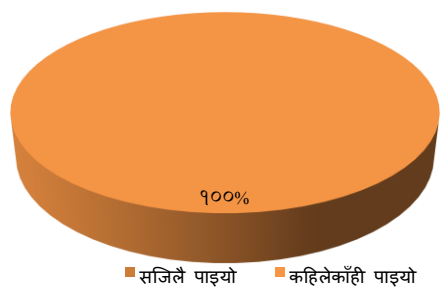
आयोजना सञ्चालन गर्दा कार्यालयबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?



कार्यालयमा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

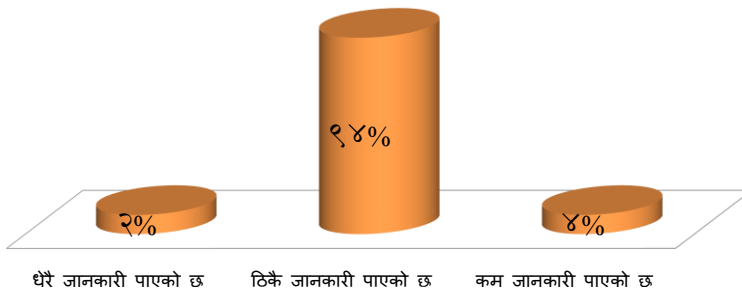


आयोजना सञ्चालन गर्दा कार्यालयबाट प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?



पारदर्शिता सम्बन्धी

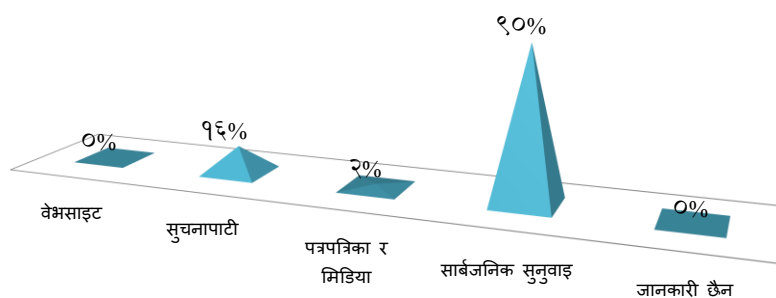
यस कार्यालयको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतकाबारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?



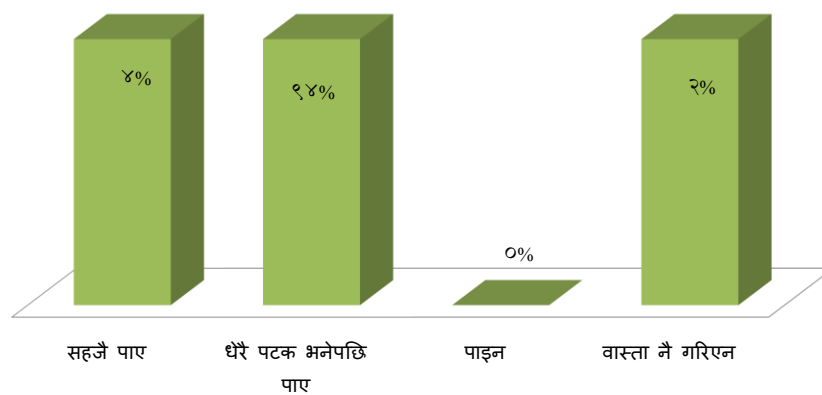
कार्यालयले निर्माण गरेका ऐन, नियम, नीति, निर्णय, बजेट
कार्यक्रम, कार्यप्रगति आदी सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गर्दछ ?



सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ?

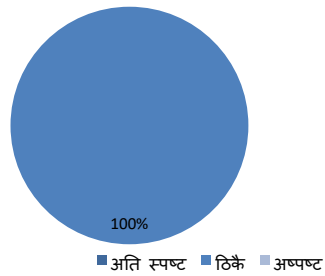


यस कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउँनु भएको छ ?

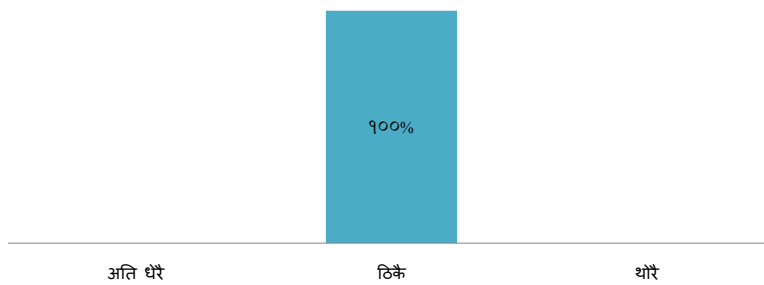


बहिर्गमन अभिमत

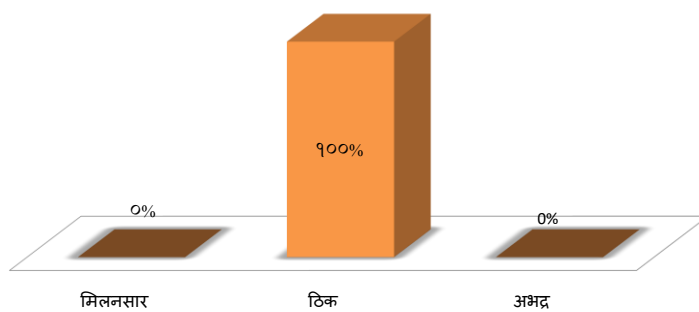
सेवालिनको सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमातपाईको धारणा के-कस्तो छ ?



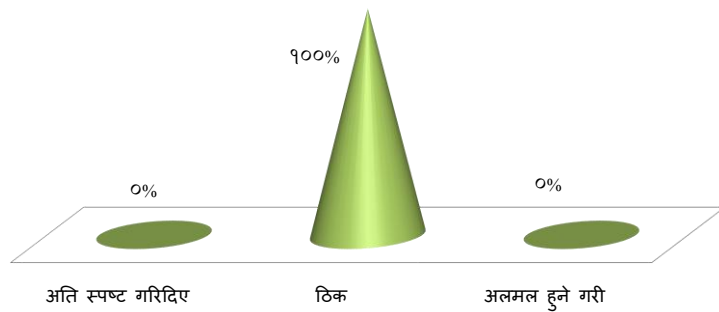
सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईको आवश्यकता र अपेक्षा कतिबुझ्ने जस्तो लाग्यो ?



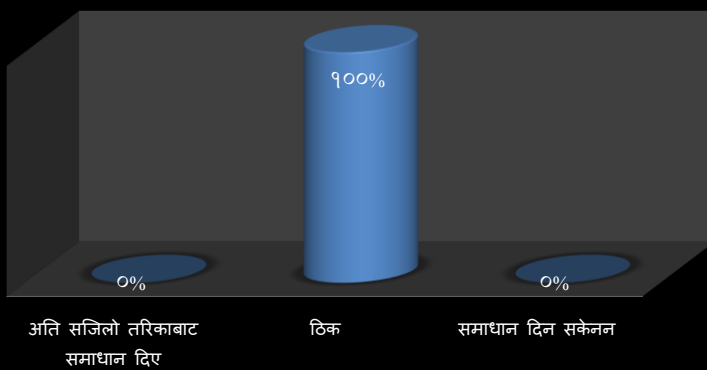
तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?



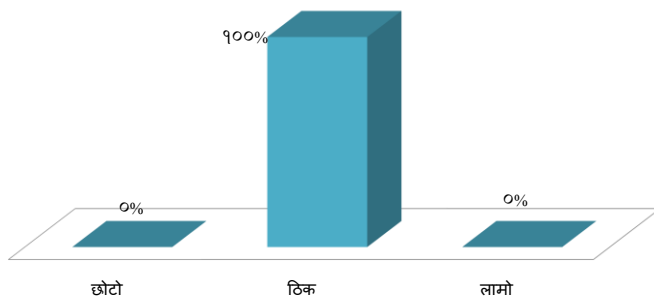
सेवाप्राप्तगर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण – कागजात र शुल्क-दस्तुर) बारे तपाईंलाई सेवाप्रदायककर्मचारीले स्पष्ट गरे कि?



तपाईंले राख्नु भएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?

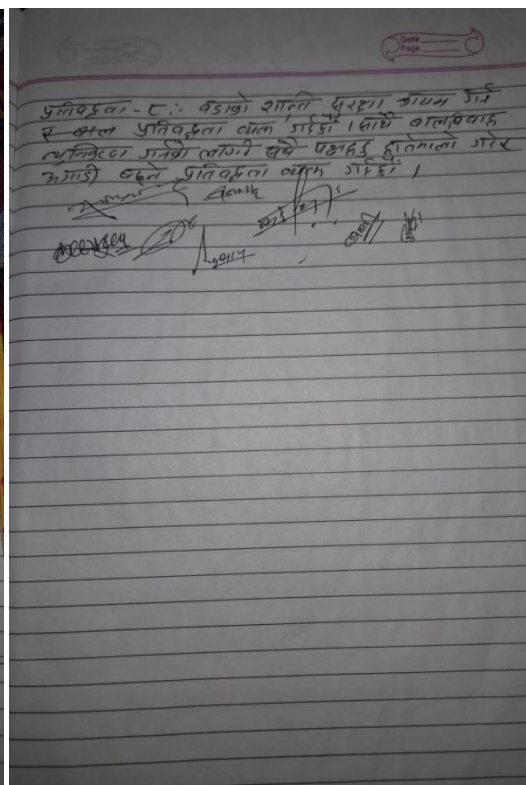
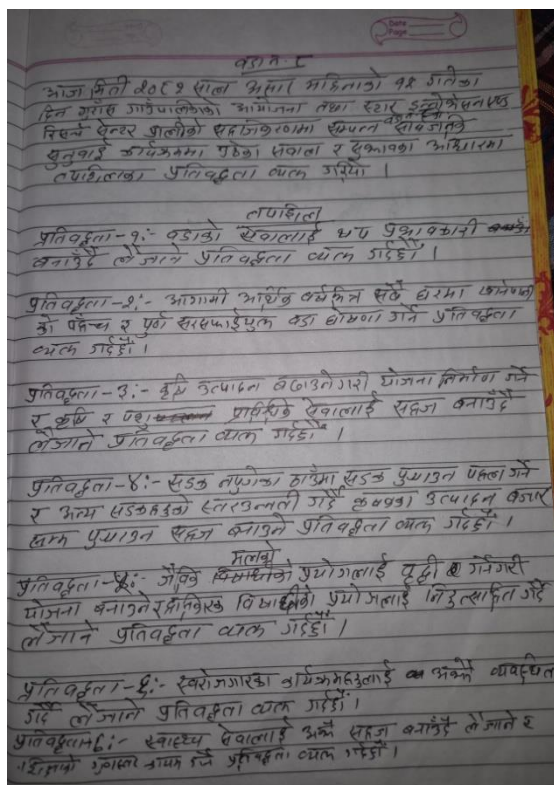


सेवाप्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?



लिखित प्रतिबद्धता

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सहभागी प्रश्नकर्ता र जवादेहीवक्ताबाट उठेका सवाल र जवाफको आधारमा लिखित प्रतिवद्धता समेत व्यक्त गरिएको थियो जसलाई तल प्रस्तुत गरिएको छ ।



सार्वजनिक सुनुवाइका भलकहरु



